

Conditions Générales des Prestations

Nettoyage à sec et blanchisserie

Limite de responsabilité en accord avec les engagements signé par la profession.

Le seul fait de la création d'un compte utilisateur box'n services constitue l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation de box'n services ainsi que de ces Conditions Générales des Prestations

Publicité des prix et des prestations

Se reporter aux affichages obligatoires définis par l'Administration et dans le cas de la plateforme en ligne directement visible lors du passage de commande. Tous les travaux exécutés sont payables au comptant lors de la réception ou de la livraison.

Délivrance du ticket de dépôt

Lors de la remise des articles confiés, le(s) document(s) constituant le ticket de dépôt doit comporter les mentions suivantes :

- raison sociale du magasin
- le prix de chaque prestation
- la date de remise du ou des objets confiés
- les réserves éventuelles émises par le prestataire
- le nombre et la nature de ces objets
- la valeur d'achat du ou des articles confiés lorsqu'elle est supérieure au barème d'indemnisation
- la qualité du service commandé
- l'existence du constat amiable en cas de différend

Assurance

En cas de litige, le remboursement sera effectué par rapport au barème en annexe.

Pour des articles de grande valeur, le client devra assurer son vêtement de Haute Couture, ameublement.

Responsabilité des entreprises

Les entreprises doivent tout mettre en œuvre pour parvenir, sur les objets confiés, au meilleur résultat possible.

Au terme de la loi : En cas d'impossibilité de restituer l'objet confié (perte, échange, vol, incendie, etc... le prestataire est présumé responsable selon l'article 1789 du Code Civil (obligation de résultat). Dans ce cas, c'est au prestataire d'apporter la preuve qu'il n'est pas responsable.

Dans tous les autres cas, le prestataire n'est tenu qu'à une obligation de moyen. Il appartient au client d'apporter la preuve de la responsabilité du prestataire, selon l'article 1147 du Code Civil. Lorsque la détérioration est due à un vice caché (par exemple dû à la fabrication, à l'usage, à l'entretien par le consommateur, etc...), le prestataire n'est pas responsable.

Étiquetage

Il est rappelé qu'aux termes de la réglementation actuelle, il existe deux sortes d'étiquettes :

- l'étiquette de composition qui est OBLIGATOIRE (ex : coton, laine, soie, polyester/ coton, etc...) Décret du 14/03/1973
- l'étiquette d'entretien qui est recommandée

La responsabilité du prestataire ne peut être engagée en cas d'étiquetage erroné.

Étiquette d'entretien	Présente	Absente
Vol, incendie, dégâts des eaux, perte, substitution, accident de machine, manutention, traitement, livraison	OUI	OUI
Traitement non approprié	OUI	NON
Vices cachés (usure, mites, projections d'acides, stylos à l'intérieur des doublures, etc), coutures bord à bord	NON	NON
Colorants pigmentaires, enductions, pertes d'apprêt	OUI	NON
Fibrillations, tâches tenaces	NON	NON
Décoloration sur coloris fragiles, coulures	OUI	NON
Feutrage	OUI	OUI

Responsabilités encourues par le professionnel dans le nettoyage à sec ou le lavage d'articles textiles

Aucune garantie sur les boutons et garnitures (bris, décoloration, fusion, déformation, décollage, perte par fils cassés, boutons déteignant à la vapeur, ...)

Tout article susceptible de mal supporter le nettoyage pourra être refusé ou accepté sous réserves communiquées par écrit, soit sur le bulletin du client, soit par notification ultérieure avant traitement.

Indemnisation

Lorsque la responsabilité du prestataire est engagée, le montant de l'indemnisation des articles est calculé sur la base du barème figurant en annexe et auquel est appliqué un abattement en fonction de l'ancienneté de l'article.

L'indemnisation est égale à :

- 80% pour un article acheté depuis moins de trois mois
- 60 % pour un article acheté depuis moins de trente mois

Toutefois, lors de la remise du vêtement ou de l'article, lorsque le client aura fait une déclaration de valeur supérieure à celle figurant au barème, c'est cette dernière qui sera prise en considération sur justificatif.

Pour les articles les plus anciens, l'indemnisation est égale à 30% du montant figurant au barème et, pour un article manifestement très usagé, le prestataire a la possibilité d'exprimer des réserves sur le ticket de dépôt de l'article.

Pour les articles d'une valeur visiblement très inférieure à celle du barème, le montant de l'indemnisation ne pourra excéder la valeur de l'article. La profession s'engage à ce que les prix figurant sur le barème d'indemnisation soient revus chaque année en fonction de l'évolution des prix des vêtements de dessus.

Remboursement du tout pour la partie

Lorsqu'un ensemble, ou partie d'ensemble, a subi une détérioration ou une perte. (Costume 3 pièces, ensemble féminin, ameublement, parure de draps, etc...) le remboursement de l'ensemble ne peut s'effectuer que si la totalité des pièces a été donnée à traiter. Dans le cas contraire, seule la pièce confiée sera remboursée. Les accrocs et déchirures de faible importance seront stoppés aux frais du nettoyeur sans que le client puisse prétendre à d'autres dédommagements. La facture acquittée du fournisseur fait foi de leur ancienneté.

Réclamations

Les réclamations qui peuvent survenir sont, autant que possible, réglées à l'amiable entre les parties intéressées. Elles doivent être impérativement formulées au moment de la livraison de l'article et donner lieu à un rétablissement d'un constate amiable, rempli et signé conjointement par le prestataire et son client. Toute réclamation ultérieure sera irrecevable.

Délai de garde

A l'exception des vêtements de grand prix (fourrures, vêtements d'apparat...) les articles confiés peuvent rester 3 mois en dépôt chez le professionnel, sans qu'il puisse exiger de supplément.

De 3 mois à 12 mois, le vêtement pourra être considéré comme admis en garde à titre onéreux.

Une disposition particulière est faite pour les vêtements de grand prix qui, dès l'instant qu'ils ne sont pas retirés à la date prescrite sur le bulletin, sont réputés vêtements à garder à titre onéreux. Au-delà d'un an, le teinturier pourra s'en dessaisir par vente publique (Loi 1248 du 31/12/68). Toute réclamation à ce dernier endroit sera considérée comme irrecevable.

La perte d'un article est supposée lorsque, une demande écrite ayant été déposée, l'article n'a pas été rendu dans un délai de 2 mois à dater de la remise. Si le client spécifie par écrit, au moment de la remise, la valeur de l'article et accepte l'application d'un tarif spécial, cette valeur sera retenue pour le remboursement.

Blanchisserie

En raison de l'impossibilité de fixer d'une manière indéniable la valeur des articles au moment où ils sont remis, la responsabilité du prestataire est limitée, en cas de non restitution, à une somme représentant au moins 12 fois le prix du blanchissage convenu et 15 fois pour les draps. La somme ainsi calculée ne peut toutefois conduire à un remboursement supérieur à la valeur de l'article neuf.

En cas de détérioration, la responsabilité du blanchisseur n'est pas engagée dans les cas suivants :

- linge au poids, dans le cas de mélange d'articles ne supportant pas le même traitement, le blanchissage étant effectué sans triage ni contrôle.

Blanchissage à la pièce :

- articles en fibres mélangées dépourvus d'étiquetage de composition
- articles ayant subi des traitements spéciaux non signalés à la remise
- articles manifestement très usés ne résistant pas à un lavage normal
- accessoires non textiles d'un article

CGV valables pour les partenaires de box'n services travaillant sur les villes de Nantes, Rennes, La Roche sur Yon, Paris et St Nazaire.

Mise à jour le 13/09/2019

BAREME D'INDEMNISATION 2019

	Pure laine ou Soie	Mixtes Synthétiques	Coton ou Lin
HOMMES			
Anorak simple ou légèrement ouatiné		72 €	
Anorak Gore Tex - Duvet/Doudoune	83 €		
Blouson	88 €	67 €	
Chemise	44 €	24 €	38 €
Costume 2 pièces	227 €	186 €	155 €
Pull - Gilet	46 €	31 €	
Cravate	30 €	24 €	
Pantalon	71 €	64 €	58 €
Veste - Blazer	134 €	79 €	
Parka - 3/4 - Caban - Vareuse	155 €	93 €	
Manteau - Imperméable - Gabardine	155 €	108 €	
Survêtement	58 €		
FEMMES			
Anorak		72 €	
Anorak Gore Tex - Duvet	83 €		
Blouson	88 €	67 €	
Carré - Echarpe - Foulard	46 €	21 €	
Chemisier - Corsage	44 €	36 €	
Pull - Gilet	46 €	31 €	
Jupe	83 €	62 €	46 €
Robe	174 €	102 €	59 €
Veste	62 €	52 €	
Pantalon	71 €	64 €	58 €
Manteau-Imperméable - Gabardine	155 €	108 €	
DIVERS			
Couette 1 place	103 €	29 €	
Couette 2 places	124 €	41 €	
Couverture 1 place	103 €	62 €	
Couverture 2 places	124 €	83 €	
Rideaux - Voilages	3 fois le prix de la prestation		
ENFANTS jusqu'à 12 ans	60% des valeurs ci-dessus		
*Costume 3 pièces = 2 pièces + gilet			